

院
訊

九龍醫院基督敎院牧部

29

(2018年10月) 印製

期



我以永遠的愛愛你，因此我以慈愛吸引你。(耶利米書31章3節)

九龍亞皆老街147A號 A座地下G-03室

聯絡電話：3129-6956

目錄

院牧心語 —

- 心繫院友（鄒婉儀院牧） 1-2
與人同行的服侍（林國基院牧） 3-4
-

雲彩見證 —

- 「源」來是愛 5-6
（盧詠燕姊妹、姚嘉儀姊妹）
醫院關懷探訪—成長轉化（梅麗嫦姊妹） 6-7
九龍醫院的服侍分享（方漢榮弟兄） 8-9
聽懂與聽到（黎厚賢姊妹） 10-11
-

雲彩點滴 —

- 事工掠影 12
回應 — 13





九龍醫院「院牧部」座落於醫院綠樹圍繞優美環境之內，多年來凝聚院牧隊工，與及一群不辭勞苦、特意來關心、聆聽患病中院友心聲的義工朋友，交織無數溫情、濃厚人情味的故事。本年院訊載有院牧同工與及多位義工在服侍中的心得、體會、喜樂，與大家分嚐美果，稱讚感謝神。

過去一年，成為院牧隊工的一份子，眼見眾多不同院友，留在我心上，印象尤深，現分述如下：

未見其貌，已聞其聲。一邊走到聲音的來源，一邊問「誰哭呢？」，即時看見一位瑟縮在病床上哭泣、不安、難過、憂悶的院友，對面床的院友慈心地正在安撫、勸慰她。明顯院友半邊身動彈不得，對自己身體忽然而來的限制和不能自主，她不隱藏自己的焦慮和擔心。經過安慰，並徵得她同意為她禱告，結束前她自己開口說「多謝耶穌」。第二次探訪她，剛是她做物理治療回病房，她比第一次輕鬆了，抓住我的手，親密如同家人一般。

奮力不懈，掙扎求存。為了保障一些老弱或患有認知障礙症的院友，病房或會將院友繫在床上。曾目睹一位院友不斷重複奮力掙扎要坐起來，只因院友不善回應，惟有站在床邊相伴，希望給她一份安全感。與此同時，不少行動不便，甚至因意外引致身體殘障的院友，經多番陪伴、慰問、聆聽他們哭訴，從他們失望喪志，視自己為「無用」的思維中，引導他們重塑生命的價值和意義，最終看見他們奮力鍛鍊身體，勇敢克服身體的障礙。對於院友來說，未來的日常生活極不容易，深願神將善待他們的人常常圍繞他們。

信心堅定，靠主前行。有時遇上患病留院主內的肢體，感受到他們有所依

靠，心存感恩，充滿盼望，展露笑容。最深刻的是一位八十多歲的婆婆，與我攀談間，一字不漏地背誦聖經金句，然後朗誦主禱文，繼而興致勃勃地唱起「神愛世人」的小調歌曲，於是我欣然加入，二人就在病房中開懷對唱，同頌主恩。可見信心堅定，有主依靠的院友，能從容面對逆境，迎難而上，凡事謝恩，心存喜樂、平安，專心仰望神的帶領。

茫茫人海，形單影隻。院友中有一些在港無親無故，平時可能只得「平安鐘」、「電視機」相伴。即或有兒女，因住處不同，當疾病纏身，便引伸連串照顧上的問題和壓力，不確定的未來尤其引發獨居者的憂心。孤獨、寂寞感或許已成為社會「隱形流行病」，即使在熱鬧都市裡，不單年長的，就算不同年齡層的人都可能受著侵擾。要解決孤獨最佳的方法莫過於「人性接觸」——關心、聆聽、安慰。感恩神充足的安慰，是我們患難中隨時的幫助，正如哥林多後書一4「我們在一切患難中，他就安慰我們，叫我們能用神所賜的安慰去安慰那遭各樣患難的人。」

惟有神叫他生長。為了長線接觸及關心出院返回社區居住的院友，我們會跟進願意接受教會探訪的院友，然後相約社區教會的牧者一同探訪，包括家訪或到護老院探望，讓院友與教會進一步結連。在一次相約教會傳道人往護老院探訪後，臨走前巧遇一位年輕中度弱智的院友，於是稍稍慰問她。在醫院期間，曾帶領她禱告，雖然隔了相當日子，她仍然清晰記得，主動說「耶穌在我心中」。我為此欣悅、感恩，確信「惟有神叫他生長」！

當院友需要面對由疾病帶來的困擾和打擊，即使是再樂觀、再堅強的人也難免會禁不住問一句：為何會是我？從初病時的徬徨無助、痛苦時的辛酸難受，以及軟弱時的絕望沮喪，這一切的疲乏與煎熬，又豈是旁人所能夠體會得到的呢？我會嘗試引導他們回看以往在苦難的日子裡，自己是如何經歷渡過。使院友從注目自己在病患中的失去(身體健康)，轉變為珍惜在病患中自己還擁有(親友支持)。在與他們同行的過程中，我會細意體會自己感受，理解自己的限制，接受自己所害怕，也珍惜我所寶貴的，重要的是在與院友同行的過程中，我知道我的上帝會與我們一起同行！

除了院友同行之外，院友的家人也是我同行服侍的重要對象。2018年某日的深夜時分，我接獲通知在九龍醫院某病房有一位病人性命垂危，院友的親友需要情緒上的支援，我馬上離家趕往該病房跟進有關事情。當我進入病房取得院友最新資料後，我站在病床附近的位置陪伴院友的親友。每當儀器發出BB聲的時候，院友的親友的情緒就隨著起伏，甚至有一位親友情緒失控作出大叫大哭的行為。因為病房有其他院友在休息，所以病房的護士馬上提醒他們要留意聲浪，以免影響其他院友。我陪同那位情緒失控的親友離開病房，以免他的情緒惡化下去。後來，那位親友因為聽不見BB聲，使得他原來失控的情緒得到舒緩。當那位親友情緒穩定後，我與他一同回到病房，引導他和其他親友向院友道別。最終，院友在親友的陪同下安然離世。當我陪伴院友的親友送院友遺體往殮房的途中，有幾位院友的親友情緒出現失控，她們大叫大哭及阻止職員運送遺體往殮房。最後，在我及其他親友的勸慰下，她們的情緒才回復讓職員運送遺體往殮房。

正如聖經羅馬書12章15節「與哀哭的人同哭。」過往自己曾經認為在別人傷心的時候，我需要預備好要說的話(安慰及鼓勵性的)，要分享的事

(有同感的事)，才會感到自己對那傷心的人帶來貢獻。但今次事件，我主要是陪伴院友的親友，在病房中陪伴、陪伴他們進病房見院友最後一面、陪伴幾位親友聽醫生報告，最後陪伴他們送院友遺體往殮房。在整個情緒支援過程中，讓我領略到與哀哭的人同行，最重要的是用心陪伴他們一起行，因為對於離世院友的親友來說，我的「心在」比「人在」更重要。



雲彩見證 — 「源」來是愛

盧詠燕姊妹 (北角宣道會)
姚嘉儀姊妹 (基督徒信望愛堂)

感謝神！IJ2小組可以用嶄新的模式和角度去關心一些即將離開精神科，重投社會的院友。院友的年齡群甚廣，由青少年到長者；每次參加人數由幾個人至二十多人不等，有別於床邊關懷探訪的對談模式。小組透過共享美食、遊戲、唱歌、分享及互相祝福的環節，讓院友感受到被重視，被愛和關心。在合適的時候，我們會引領院友思考生命的意義，從而談談信仰。小組好像一條橋樑，凝聚院友，在無拘束下，自由分享及互相鼓勵，使他們得到同路人的支持。

當初小組的情況是這樣的，院友吃過小食後便會四散，只有幾位女院友願意留下，但感謝主的憐憫和加力，使我們不氣餒，繼續準備院友喜歡的小食，如咖哩魚蛋、煎釀三寶及水果等。每逢節日，更有一些應節食品如月餅和蛋糕等同賀佳節。唱歌方面，我們會選擇一些有鼓勵性和令院友有共鳴的流行曲，如「海濶天空」和「壯志嬌陽」等，加上簡單及有趣的遊戲，小組整體氣氛熱鬧，笑聲不絕。在分享環節中，院友有時會熱淚盈眶，場面感人。



在這三年的服事中，我們漸漸與院友建立了友誼和信任，還記得他們從前不發一言，到現在主動帶領遊戲和分享，真的很感恩，加上病房職員的支持，在旁為院友打氣，整個J2病房場面溫馨。

神的作為真的令人讚嘆！祂是最大的策劃者，補足一切的缺欠，讓我們同心事奉，讓院友得著最大的益處。歡笑過後，院友仍需面對治療，等候康復出院，重新投入社會的路滿有阻力。願神的恩典充充足足的臨到院友，使他們願意信靠主耶穌，生命得到轉機，從黑暗走進光明，從乏味得著豐盛。

願榮耀頌讚歸於三一真神！

醫院關懷探訪－成長轉化

梅麗嫦姊妹
(基督中心堂「佐敦堂」)

感謝神，正當我想尋找機會回報神時，剛遇上教會姊妹向我引介醫院服侍，於是我不其然答允。起初因為工作時間較長的關係，擔心未能兼顧「關懷探訪課程」，因著神的恩典和保守，最終都能完成整個課程，為此感恩。

課程其中的要求，是要進入病房關懷探訪院友。於是我在工餘時間，尤其周六來醫院探訪。還記得起初與院友接觸，心底自然生出一份膽怯，有時會因著她們的外表被嚇怕，選擇越過就算，但現在我漸有信心接觸不同的院友，與他們傾談，甚至願意放下自己的意見或判斷，傾聽她們所說的話，她們也願意講述自己的病況，使受困的心靈得以抒發，看見她們在說話中所發出的少許微笑，令我增添了滿足和喜樂。

其實，在探訪過程中，院友都不一定接受關心，但我從沒氣餒，我會努力把握這兩小時繼續在病房作關心探訪。有些院友乃因自己的傷患轉來

九龍醫院接受康復治療，因而需長時間躺臥在病床上，院方為確保院友的安全，有時院友會被局限於病床上，不允許下床走動。日常生活都靠賴別人照料，當我這個陌生人行近她們，欲與她們對話，而被拒絕，是絕對理解的。

在與院友的對談中，她們會講述自己的病況，與及所擔心、掛心的事。記得在關懷探訪過程中，導師們教導我學習聆聽，運用同理心認真聆聽院友的心聲，不要把自己的價值觀套入院友身上，也不要嘗試立即糾正院友心底裡根深蒂固的思維，多聆聽，少發表自己的偉論。「如果在一次探訪中，自己的聲音多過院友的話，那一次探訪，便是一次失敗的探訪。」，要學習懂得放下自己的自以為對的事，要學習去求證，要作一位關懷者，不要作一位探望者或一位記者。

在醫院服侍的日子裡，漸漸明白和體驗到的是，完成「關懷探訪課程」是一個開始，進入病房是一個實習，持續探訪是一個沉澱，讓我認識自己，並了解「關懷」這兩字的真義。但無論如何，我得感謝天父，如不是祂的引領，我就沒有這個成長機會了。



我在2014年中開始通過教會的醫院探訪服侍，來參與九龍醫院的「有情天」活動。義工將院友推進活動室時，我看見有些院友沒有笑容和不開心，但他們經過唱歌、遊戲、聆聽信息和短暫傾談後，在離開時，他們的心情明顯是放鬆了，有些院友還多了一絲笑容。我覺得這個活動很有意思，能將一點歡樂帶給他們。因此，我開始參與更多的「有情天」和慶祝節日的活動如「祝福日」。

我在2016年中報讀「關懷探訪訓練」，這決定對我很有挑戰性，因為課程要求入病房實習關懷探訪，我要克服自己的性格弱點和走出「安舒區」，但同時我感受到這或許是神想我走的服侍之路，就鼓起勇氣踏上。因為在上一屆訓練班報名時，曾有位弟兄給我報名表，鼓勵我參加，而我那時怕做不來而沒有報名。我這次感受到神在引導我進入這服侍之路，我也相信若這是神的旨意，他必會幫助我克服困難！

當我第一次被院友拒絕探訪時，心裏並不舒服，並有些戚戚然，但經歷多了，並得到院牧和組員們的鼓勵，使我明白到探訪「被拒絕」是正常的，反而「不被拒絕」是祝福。我首要學習的是要接納和豁達地去面對「被拒絕」的情況，感謝神給我互相支持的隊工！

在我探訪的院友中，不同年齡層都有，與不同年齡層的人溝通，對我這個本是怕與陌生人說話的人，實在是一項挑戰！但我感謝神，祂使我遇見不同的院友，讓我從他們的回應中去反思學習，從錯誤中改正！但更重要的是，神讓我明白到「施比受更為有福」，對於我這個長期病患者，能有健康和時間去做關懷服侍，我已置身於神所賜的福中。感謝神給我機會去服侍院友們！

神藉不同經歷開我眼睛，使我體會到要院友認識耶穌，必需讓他感受到真被關心，從被關懷中見到耶穌愛他，而不是靠我的口才！我明白到要學習在「心」態上改變，多些感受院友身體軟弱的心情和需要，提醒自己不要太著意每次探訪都一定要對院友講福音，因為一份真摯關愛的心更重要。對我來說，這學習的功課不容易，但我相信：這關懷探訪之路既是神帶我踏上去，神自會帶領我繼續前行！

最後，我想以一節金句互勉：

馬太福音5章16節：「你們的光也當這樣照在人前，叫他們看見你們的好行為，便將榮耀歸給你們在天上的父。」



聽 — 有著不同層次。床邊關懷探訪實習多次以後，自己最大進步是透過關心不同院友，學習「聽」不再是表面聽聽而已，乃是從院友的聲音中，進入他們心中所繫之處。

以往的探訪，我或許錯過了許多被訪者真正的需要，然而在探訪關懷前的課堂與探訪後的實習交流，在多位導師悉心教導和同儕們互相交流下，他們的生命演譯了高素質的「用心聆聽真人版」。「用心聆聽」是一耳到、眼到、心到。過去的探訪觀念中，以為沒有冷場及能夠與被探訪者分享「信仰」已大功告成；其實原來可以對探訪對象作出更深入適切的關心呢！

參與床邊關懷探訪已超過一年了，在探訪的20至30分鐘內，與不同院友穿越時空，了解他們的過去、現在與未來，有歡笑也有眼淚。縱然不是每次的關懷也被接受，但不減自己仍願意繼續參與這個服事的熱情，因為每次探訪中，不同院友都交織著人生的悲歡離合，每位院友都像是一本活的書，用他們的生命編寫而成，有充滿苦澀的書，也有不屈不撓的書，有容易滿足的書，更有冒險刺激的書等等。與不同的院友細味人生，甚至可以分享信仰，都是上帝給與我好好認識自己和別人的機會！

讓我最回味的探訪，應是接觸一位癌症病人，她被癌病腫瘤折磨得意志薄弱，求死不能，本來面貌端好的她，樣子因腫瘤生在臉上而變形，頭髮在進行開腦手術剩下約1cm的長度，不能進食只能靠胃喉飲營養奶粉，剛和她聊天時她好像不理睬我，及後發現原來她因腫瘤切除後，失去一邊聽覺，她更說現在的聲音不是她的，手術後聲音也變了，和她談話不久，她內心的鬱悶透過眼淚已令我體會她心中的苦澀，她不抗拒我為她祈禱祝福，本來聲音微弱的她，在關心和聆聽觀察她的時光中，讓我看見她一次

比一次進步、改善。我想自己不是醫生、護士，能透過上帝給與我的愛心、關懷，見證到病人生命的改變，讓我感到生命的意義，最後一次見她時，她已在病房中自行走來走去，不久還出院呢！感謝神。

看到院友由鬱鬱不歡到關懷後愁眉舒解，且帶著微笑表示感謝片刻的陪伴和聆聽，並綻放出愉快的面容，令我得著一份難以言喻的滿足感，也感到這個服侍十分有價值。



雲彩點滴— 事工掠影

- 1). 2018年年底與2019年初將舉行下列的「嘉年華」及「節期服侍」，求父神激勵有心於關懷服侍之肢體參加。（但必須接受「核心訓練」，詳情可致電院牧部查詢及報名（☎ 3129-6956）。

服侍主題	日期(下午舉行)	
「嘉年華—歡樂谷」	28/10/2018 (主日)	
「全院聖誕報佳音」	16/12/2018 (主日)	
農曆年「祝福日」	16/02/2019(星期六)	24/02/2019(主日)
「復活節節期聚會」	13/04/2019(星期六)	28/04/2019(主日)

- 2). 本部有54位院牧義工接受「九龍醫院及香港眼科醫院」頒發義工嘉許獎金獎：9位 銀獎：9位 銅獎：19位 優異獎：15位
 10年長期服務獎：1位
 5年長期服務獎：6位
 活力獎（75歲以上）：3位
 傑出服務獎：1位

院牧事工委員會成員：陳錦晃先生（主席）、吳慶懷醫生（財政）、
 王德福牧師（文書）、黎福華校長

工作小組成員：林慧莊院牧（主席）、何群娣姊妹、譚文茵姊妹、陳麗萍姊妹、
 何慧芬姊妹、陳穎思姊妹、黎慧萍姊妹

院牧同工：林慧莊院牧、林國基院牧、鄒婉儀院牧

顧問：文爾諾執事 監印：王德福牧師 主編：鄒婉儀院牧

出版：醫院佈道事工委員會（香港九龍塘基督教中華宣道會向外佈道部）

聯絡電話：3129-6956 傳真：3129-6955 電郵：kln@hospitalchap.org.hk



我願意 以行動回應 您們的服侍

姓名：_____（牧師/傳道/先生/女士/小姐）

通訊地址：_____

所屬教會：_____ 聯絡電話：_____

奉獻支持之事工：

- 1). 院友關懷事工 2). 醫護關顧事工 3). 關懷探訪訓練
4). 院牧同工薪津 5). 院牧室行政費

奉獻支持之方式：

每月奉獻 \$100.00 \$200.00 \$300.00 \$400.00

或 \$500.00以上\$ _____

支票：（支票號碼：_____）

奉獻方法：

- 1). 劃線支票，抬頭請寫上「九龍塘基督教中華宣道會」
（Kowloon Tong Church of The C.C.& M.A.）
支票背上請寫上：「院牧事工」
- 2). 奉獻請寄往：九龍醫院基督教院牧部
九龍亞皆老街147A號A座地下G-03室
- 3). 奉獻收據：奉獻滿壹佰圓或以上，可申請減免稅項之用。

本人亦盼能對「九龍醫院院牧部」之事工有更多的了解，請貴機構

定期寄上院訊或電郵致本人之信箱 _____

聯絡本人了解如何可參與服侍

本人簽署：_____ 日期：_____

郵 票

九龍醫院基督敎院牧部
九龍亞皆老街147A號A座地下G-03室